

**SEGNALAZIONI ANOMALIE, RICHIESTE DI ASSISTENZA  
CONTATTI E MODALITA' DI SEGNALAZIONE**

Di seguito si riportano i riferimenti da contattare per assistenza e supporto per le diverse aree tematiche.

**1. Segnalazioni anomalie, supporto o problemi connessi alla sicurezza:**

- Inviare una email di posta elettronica ordinaria (non pec) all'indirizzo [supporto.push@regione.puglia.it](mailto:supporto.push@regione.puglia.it) (vedere paragrafo "Modalità di segnalazione via email ordinaria")
- Help Desk di assistenza telefonica: **080/2146418**  
Il servizio è attivo nei giorni feriali, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00.

**2. Supporto generico Piattaforma PUSH ed aree tematiche specifiche (Registrazione Enti, Patrimonio Immobiliare, Piani di Vendita)**

- Inviare una email di posta elettronica ordinaria (non pec) all'indirizzo [push@regione.puglia.it](mailto:push@regione.puglia.it) (vedere paragrafo "Modalità di segnalazione via email ordinaria")

**3. Supporto Bando L.431/98**

- Rag. Gennaro Depinto (080/5403643)

## **Modalità di segnalazione via email ordinaria**

---

Qualsiasi anomalia o segnalazione dovrà essere trasmessa alla casella di posta elettronica ordinaria [supporto.push@regione.puglia.it](mailto:supporto.push@regione.puglia.it), descrivendo dettagliatamente il problema ed inserendo le seguenti informazioni:

- Indicazione dell'operazione che si stava eseguendo prima che si verificasse
- l'anomalia o fosse prospettato il messaggio di errore (allegando gli screenshot riportanti il messaggio di errore) o che fosse visualizzata la pagina di sicurezza;
- la data e l'orario dell'evento anomalo;
- l'account dell'utente che ha riscontrato l'anomalia;
- i recapiti del soggetto segnalante per un eventuale ricontatto (nome, cognome, telefono fisso, telefono mobile, email ordinaria);

**Si chiede di non inoltrare segnalazioni di anomalie o richiesta chiarimenti da caselle pec, che non accettano risposte da caselle di posta ordinaria.**